

Instructie Garantie Aanvraag Consument

Heeft u een vraag, defect of een klacht?

Alle garantieaanvragen worden via Intex website aangenomen en afgehandeld. Doorloop de volgende stappen om uw antwoord te vinden of een consument case te registreren.

- STAP 1:** Ga naar www.intexcorp.eu, kies uw land/taal en klik daarna in het menu op "Support".
- STAP 2:** Kies vervolgens "Product support & Case registratie" en selecteer uw product.
- STAP 3:** Controleer de FAQ (Veelgestelde vragen) om een probleemoplossing te vinden. Is uw probleem niet opgelost? Dan kunt u direct een case indienen.
- Stap 4:** Selecteer "Ik ben een consument", en neem de instructies door voor het registratie van een consument case .
- STAP 4:** Vul het online case formulier in, en upload de gevraagde documenten.
- STAP 5:** U kunt uw case status volgen door in het keuzemenu te klikken op "Case status".

Zodra uw case is registreert, ontvangt u een ontvangstbevestiging. Uw aanvraag zal z.s.m. in behandeling worden genomen.